

退院される患者様へのアンケート調査 3階病棟 8月

退院患者総数 75 名

入院病棟 2階病棟(回復期) 3階病棟 36名

記載者 患者ご本人 27名 ご家族様 9名
未回答 0 名

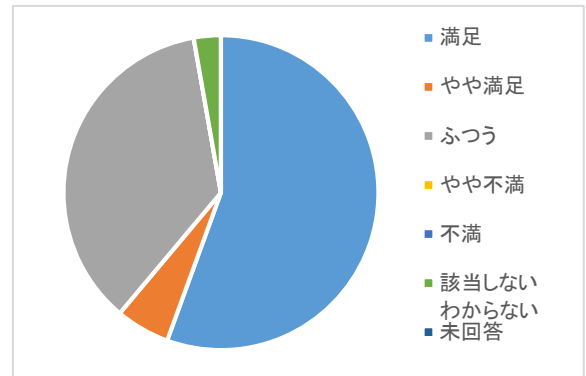
回収率:48.0%

(死亡・転院・転棟を除くと:53.7%)

未回答者39名
本人記入が難しい為→18名
時間がない為→13名
転院の為→1名
2階へ転床の為→6名
死亡退院の為→1名

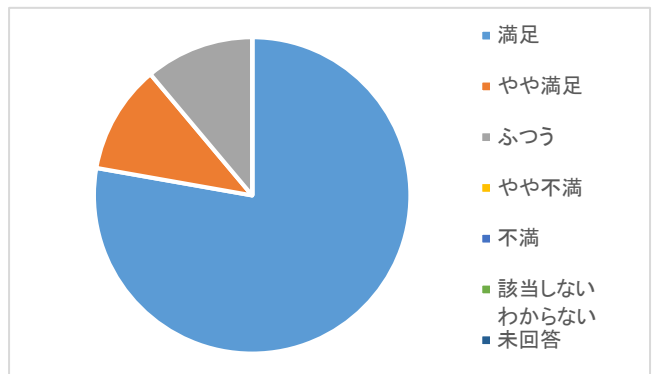
入院時のオリエンテーション(入院生活に関する説明)はわかりやすかったですか？

	合計
満足	20
やや満足	2
ふつう	13
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	1
未回答	0



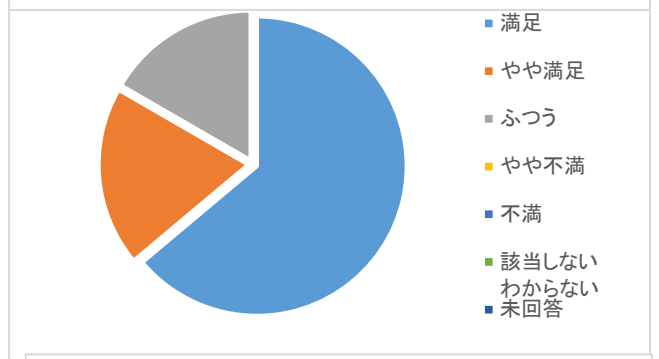
職員は話しやすい雰囲気をもっていましたか？

	合計
満足	28
やや満足	4
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



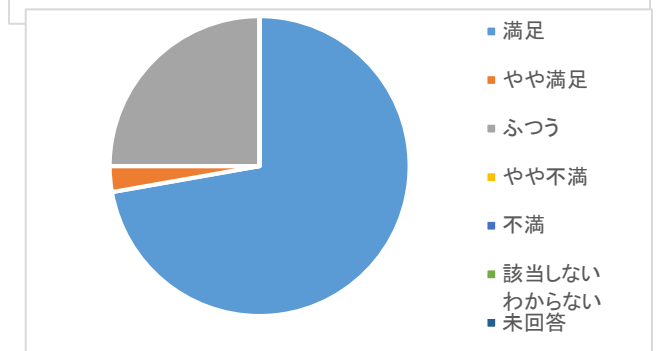
職員はあなたが頼んだことに対して適切に対応しましたか？

	合計
満足	23
やや満足	7
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



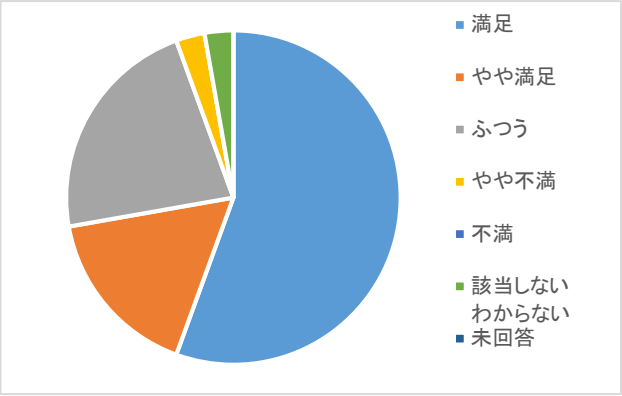
医師との連携は取れていたと感じますか？

	合計
満足	26
やや満足	1
ふつう	9
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



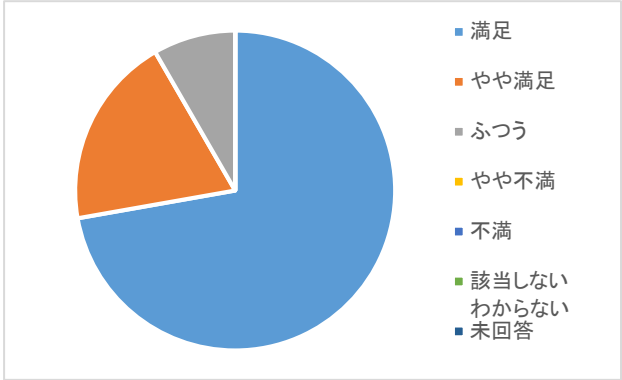
職員同士の連携は取れていたと感じますか？

	合計
満足	20
やや満足	6
ふつう	8
やや不満	1
不満	0
該当しない わからない	1
未回答	0



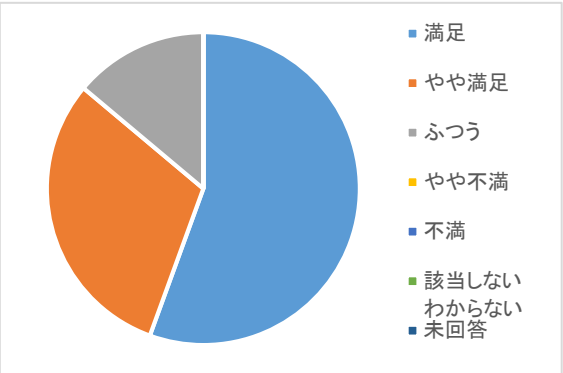
職員の言葉遣いはいかがでしたか？

	合計
満足	26
やや満足	7
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



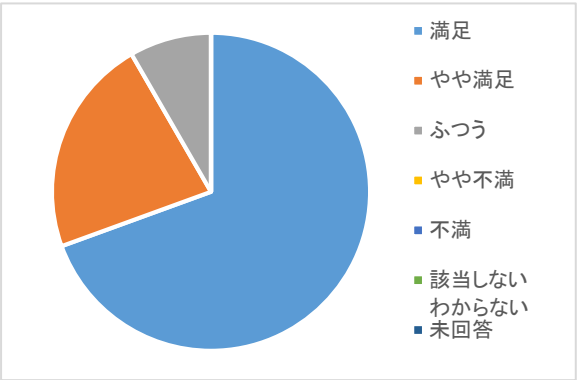
職員の態度はいかがでしたか？

	合計
満足	20
やや満足	11
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



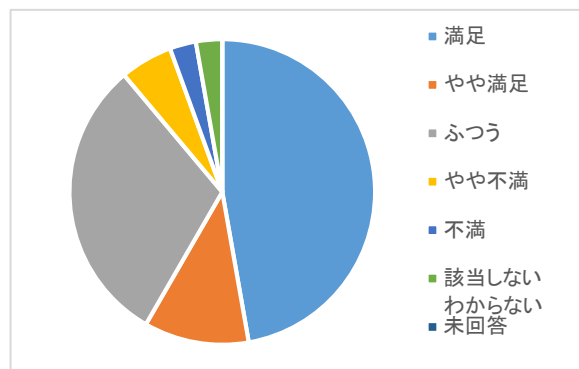
職員の身だしなみはいかがでしたか？

	合計
満足	25
やや満足	8
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



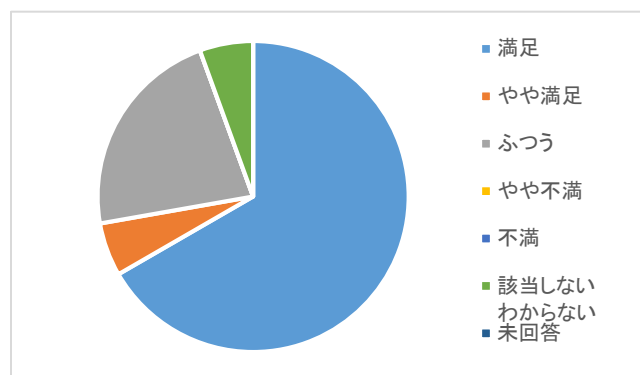
ナースコールの待ち時間はいかがでしたか？

	合計
満足	17
やや満足	4
ふつう	11
やや不満	2
不満	1
該当しない わからない	1
未回答	0



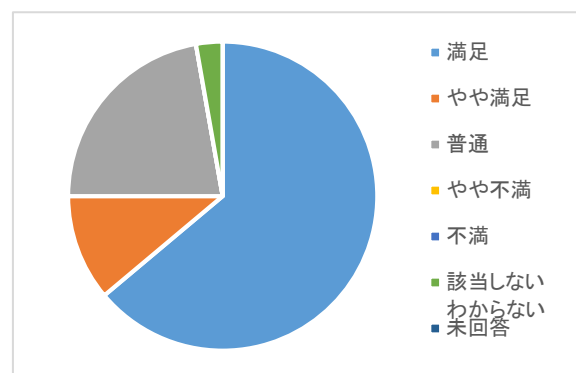
退院（転院）に向けて希望に沿った支援はありましたか？

	合計
満足	24
やや満足	2
ふつう	8
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	2
未回答	0



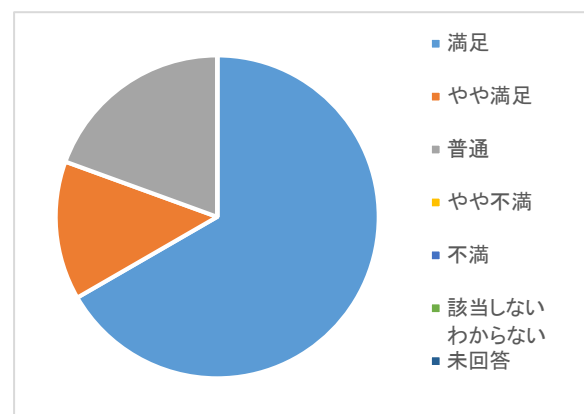
お部屋（ベッドも含め）の清掃は行き届いていましたか？

	合計
満足	23
やや満足	4
普通	8
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	1
未回答	0



入院生活の全体的な満足度はいかがでしたか？

	合計
満足	24
やや満足	5
普通	7
やや不満	0
不満	0
該当しない わからない	0
未回答	0



看護に対するご意見・ご感想

【良い意見】

- ・わがままを聞いて頂き有難うございました。
- ・こまめに声を掛けて頂きありがとうございました。
- ・丁寧に対応していただき感謝です。
- ・皆様とても親切で患者に対する態度も節度があり、好印象でした。
- ・患者本人の希望に沿って、色々とお世話頂きありがとうございました。
- ・新座志木中央総合病院では入院出来ず、受入れて頂き大変ありがたかった。
- ・高齢なので静かに出来ず頑固でしたが、優しくして頂き治りました。ありがとうございました。

医師・検査技師・放射線技師・薬剤師・管理栄養士・理学療法士・医療相談員・事務等へのご意見・ご感想

【良い意見】

- ・主治医の先生の説明が分かりやすかった。
- ・お陰様で健康を取り戻せました。心から感謝です。
- ・主治医の先生の的確な治療により、予定より早く退院できました。ありがとうございました。
- ・耳が遠いので、本人に解る様に耳元で話して頂き感謝です。
- ・圧迫骨折という事で、ひたすら安静なのに完治できました。ありがとうございます。