

退院される患者様へのアンケート調査

2階病棟

8月

退院患者総数 20名

入院病棟

2階病棟(回復期)

記載者

患者ご本人

ご家族様

不明

17名

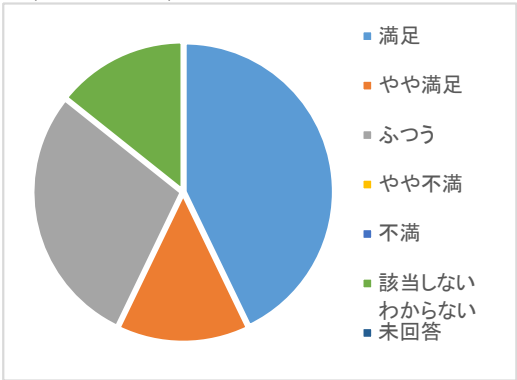
1名

回収率: 90%

(死亡・転院・転棟を除くと: %)

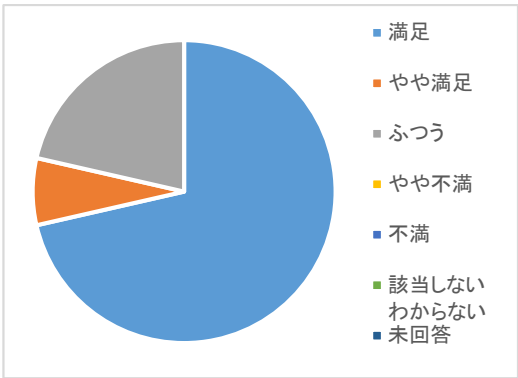
入院時のオリエンテーション(入院生活に関する説明)はわかりやすかったですか？

	合計
満足	9
やや満足	
ふつう	7
やや不満	1
不満	
該当しない わからない	1
未回答	



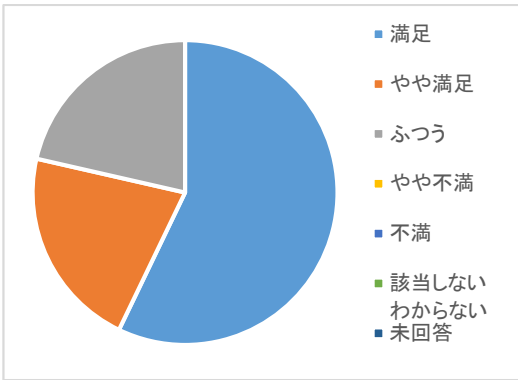
職員は話しやすい雰囲気をもっていましたか？

	合計
満足	11
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	
不満	
該当しない わからない	
未回答	



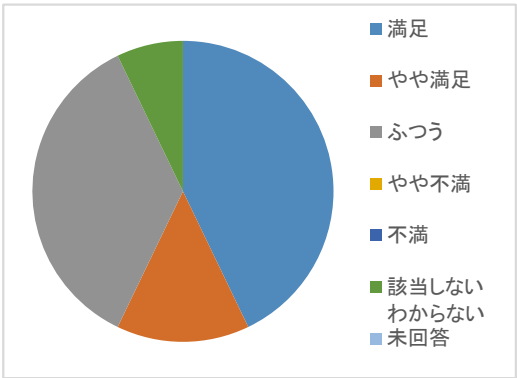
職員はあなたが頼んだことに対して適切に対応しましたか？

	合計
満足	12
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	
不満	
該当しない わからない	1
未回答	



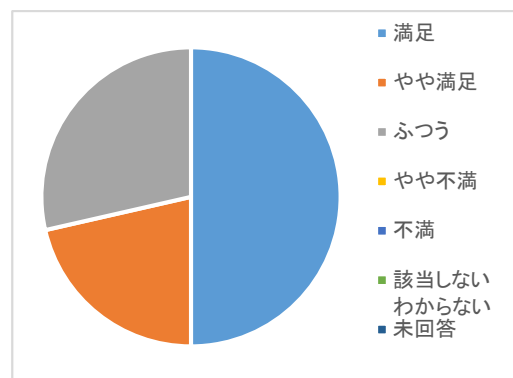
医師との連携は取れていたと感じますか？

	合計
満足	10
やや満足	3
ふつう	3
やや不満	2
不満	
該当しない わからない	
未回答	



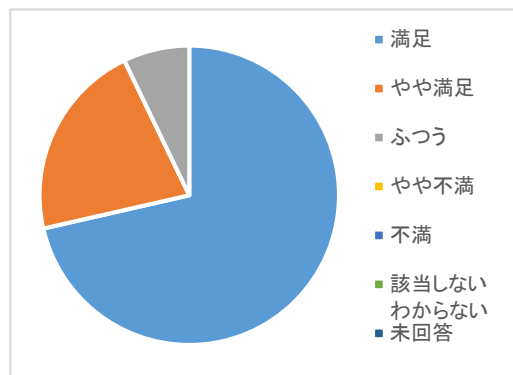
職員同士の連携は取れていたと感じますか？

	合計
満足	10
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	1
不満	
該当しない わからない	
未回答	



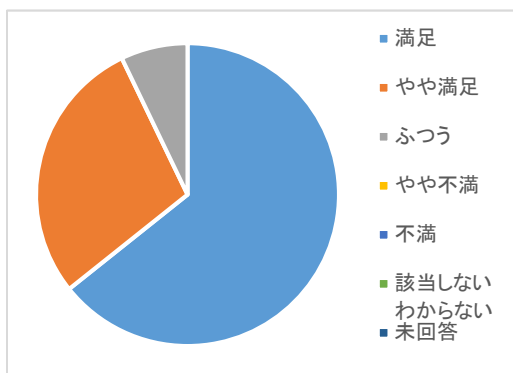
職員の言葉遣いはいかがでしたか？

	合計
満足	11
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	1
不満	
該当しない わからない	1
未回答	



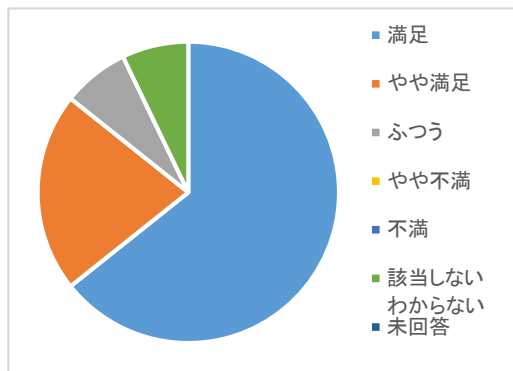
職員の態度はいかがでしたか？

	合計
満足	11
やや満足	1
ふつう	5
やや不満	1
不満	
該当しない わからない	
未回答	



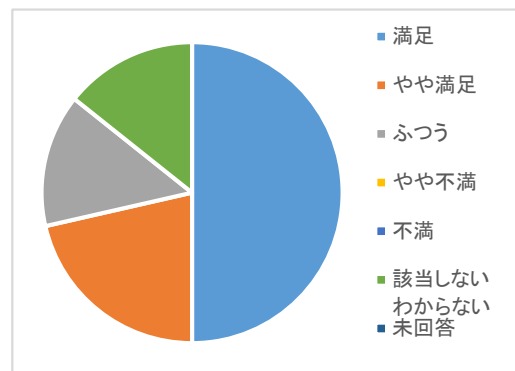
職員の身だしなみはいかがでしたか？

	合計
満足	12
やや満足	3
ふつう	3
やや不満	
不満	
該当しない わからない	
未回答	



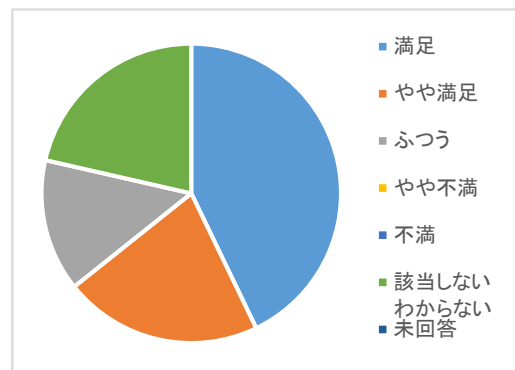
ナースコールの待ち時間はいかがでしたか？

	合計
満足	8
やや満足	3
ふつう	2
やや不満	1
不満	
該当しない わからない	4
未回答	



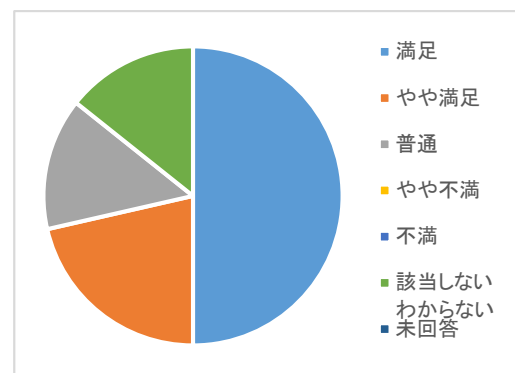
退院(転院)に向けて希望に沿った支援はありましたか？

	合計
満足	11
やや満足	3
ふつう	1
やや不満	
不満	1
該当しない わからない	2
未回答	



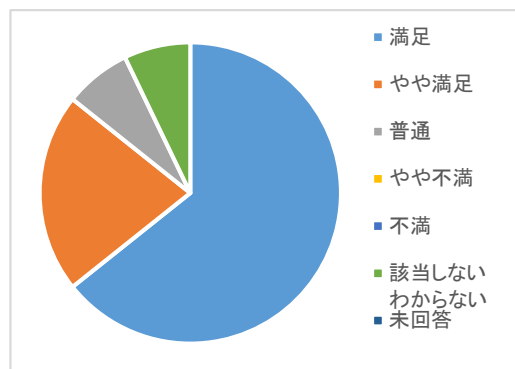
お部屋(ベッドも含め)の清掃は行き届いていましたか？

	合計
満足	11
やや満足	5
普通	1
やや不満	
不満	
該当しない わからない	1
未回答	



入院生活の全体的な満足度はいかがでしたか？

	合計
満足	9
やや満足	3
普通	2
やや不満	1
不満	1
該当しない わからない	2
未回答	



看護に対するご意見・ご感想

【良い意見】

ご本人様

- ・良好
- ・細かいところまで気をつかっていただき有難うございました
- ・細部にまで気を使っいただき大変感謝しております。ありがとうございました。
- ・皆さん24時間対応で気持ち良接して下さいました。
- ・退院支援について・・・相談員の方や医師、家族の話し合いがありました。
- ・良いと思います。

ご家族様

- ・6ヵ月大変お世話になりました。たくさん話かけてくださり主人がいい顔するのがみれることが徐々にふえみなさまの対応に感謝しています。ナースの件ではとりみだしご迷惑をおかけしました。対応していただきありがとうございました。

【ご意見】

ご本人様

- ・もうひとつ細かい情報を教えてもらえたらと思いました。
- ・ナースコールの待ち時間について・・・忙しそうなので殆どしなかった。
- ・退院の時、新しい方が入るので(私の使っていたベッド)を清掃するので食堂で待つように言われたがやっと食事、薬の時間が終わりゆっくりベッドで横になれると思ったのに椅子にずっと座るのはツライ、とてもツラかった。
- ・ナースコールの待ち時間について・・・ナシ。コールしていない

医師・検査技師・放射線技師・薬剤師・管理栄養士・理学療法士・医療相談員・事務等へのご意見・ご感想

【良い意見】

ご本人様

- ・良好
- ・皆さんいつも笑顔で明るく接して下さい楽しく入院生活を送る事が出来ました。
- ・ありがとうございました。教えていただきました色々な事を帰宅後もいかしたいと思います。

ご家族様

- ・いつもていねいに説明してくださりわかりやすかったです。これから主人がどの様になっていくかわかりませんが少しでも今より一歩すすめたらとおもっています。ありがとうございました。

【ご意見】

ご本人様